



Satakunnan kauppakamarin asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita sekä sidosryhmiä koskeva tietosuojaseloste

Laadittu 15.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Satakunnan kauppakamari (Y-tunnus 0225031-0, myöhemmin SKK)

Osoite: Valtakatu 6, 28101 Pori

Puhelin: +358 44 558 5650

Sähköposti: kauppakamari (at) sata.chamber.fi

2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme jäsentemme henkilötietoja?

SKK:n tehtävänä on kehittää toiminta-alueensa elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä. Asiakkaalla tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden organisaatioiden yhteyshenkilöitä, joiden kanssa SKK:lla on asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys tai kuluttaja-asiakkaita.

Potentiaalisilla asiakkailla tarkoitetaan sellaisia organisaatioiden yhteyshenkilöitä tai kuluttajia, joiden kanssa SKK pyrkii luomaan asiakassuhteen.

Sidosryhmillä tarkoitetaan sellaisia organisaatioiden yhteyshenkilöitä, joiden kanssa SKK:lla on yhteistyösuhde (esimerkiksi palveluja SKK:lle tuottavien yritysten ja muiden yhteisöjen edustajat) taikka muu yhteys (esimerkiksi median edustajat tiedottamistoiminnan osapuolina).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on hoitaa

- kauppakamarilaissa tai muussa laissa kauppakamarille säädettyjä tehtäviä,
- Satakunnan kauppakamarin säännöissä mainittujen toimielinten säännöissä tai ohjesäännöissä mainittuja tehtäviä,
- jäsen-, luottamushenkilö-, asiantuntija- ja muita sidosryhmäsuhteita,
- palvelujen, tuotteiden sekä julkaisujen markkinointia,
- viestintää,
- yhteystietojen ylläpitoa,
- maksujen, palkkioiden ja korvausten suorittamista tai perimistä, ja
- kyselyjen, tilastojen ja muiden tutkimusten tekemistä sekä toteuttamista.

SKK käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Asiakas- ja sidosryhmäsuhteen hoito ja analysointi

- SKK voi käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa tai suoraan kanssasi muodostetun asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitoon, analysointiin ja parantamiseen

Palvelujen tarjoaminen ja kehittäminen

- SKK voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseksi, mikäli edustamasi yritys tai muu yhteisö tai sinä itse on esimerkiksi ostanut tuotteen meiltä, tilannut uutiskirjeemme tai osallistunut koulutukseemme tai muihin tapahtumiin. Henkilötietoja käytetään SKK:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Asiakasviestintä

- SKK voi käyttää henkilötietojasi asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääkseen sinulle tuotteisiin ja palveluihin (kuten koulutuksiin) liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääkseen palautetta tuotteista ja palveluista.

Markkinointi

- SKK voi ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen uusista tuotteista, palveluista tai eduista. SKK voi käyttää henkilötietoja tarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä mainoksia omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.



Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

1. Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
2. Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
3. Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi; ja/tai
4. Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.
5. SKK käsittelee tietojasi pannakseen täytäntöön sopimuksen kanssasi (esim. uutiskirjetilauksen taikka koulutuspalvelun toteuttaminen).
6. SKK:lla on liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten oikeus edistää tuotteidensa ja palveluidensa myyntiä asiakkaidensa keskuudessa markkinoinnin ja myynnin keinoin, ja RKK voi oikeutetun edun perusteella harjoittaa suoramarkkinointia ja myyntiä antamiasi yhteystietoja hyödyntäen, mukaan lukien henkilötietojen käsittely profilointiin. Muita RKK:n oikeutettuja etuja, joiden perusteella henkilötietojasi voidaan käsitellä, ovat mm. neuvonta ja muu asiakaspalvelu ei-asiakkaille, liiketoiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.

Mikäli tietojen käsittely ei perustu sopimustarpeeseen tai oikeutettuun etuun, voi SKK pyytää suostumustasi muunlaiseen henkilötietojen käsittelyyn.

SKK voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

3. Mitä tietoja voimme kerätä?

SKK:n keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot)
- ajantasainen titteli ja/tai työnkuvaus
- SKK:n jäsenyyteen liittyvän yrityksen, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- yhteyshenkilönä toimimisen alkamis- ja päättymisaika
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä viestinnän sisältämien tuotteiden ja palveluiden käyttö
- asiakasyhteydenpidon sähköpostit

3.2. SKK:n sääntömääräisiin kokouksiin, tapahtumiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- rekisteröidylle kohdistetut edut ja niiden hyödyntäminen

4. Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Suurin osa tiedoista saadaan asiakas- ja sidosryhmäsuhteen alussa lomakkeelta, jonka asiakas täyttää ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme. SKK saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

5. Kenelle voimme jakaa henkilötietojasi?

SKK ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.



SKK voi jakaa henkilötietojasi sille jäsenyritykselle tai -yhteisölle, missä olet töissä työnantajasi tiedustellessa esimerkiksi SKK:n tapahtumiin osallistuneiden työntekijöidensä tietoja. SKK voi jakaa SKK:n tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisen tapahtuman osallistujille esimerkiksi jakamalla osallistujalistan muun aineiston yhteydessä.

SKK jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, joiden kanssa SKK yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille.

SKK saattaa jakaa henkilötietojasi SKK:lle palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, viestintä ja erilaiset kampanjat. SKK saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi suojaaminen on SKK:lle tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

SKK saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus-, ja neuvontapalvelutarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä SKK:n tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

SKK saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6. Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle?

SKK saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. SKK saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen. Näissä tapauksissa SKK varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

7. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

SKK käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kun SKK:lla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun SKK:n ja sinun välillä on voimassa asiakassuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys.

8. Miten voit käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi?

Rekisteröitynä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojasi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä meihin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainitun puhelinnumeron ja/tai sähköpostiosoitteen välityksellä oikeuksiasi käyttämiseen liittyen. Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty.
 - Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
- Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista.
 - Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.
- Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista.
 - Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:
 - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
 - peruat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointiin;
 - henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;



- henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan SKK:iin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
- henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.
- Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.
 - Voit pyytää SKK:ia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:
 - kiistät SKK:lla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
 - käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
 - SKK ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta
 - sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
 - olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista,
 - syrjäyttävätkö SKK:n oikeudet perusteet sinun perusteesi.
- Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen.
 - Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada SKK:lle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus peruuttaa suostumus.
 - Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.
 - Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja SKK:n välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

8. Onko sinun välttämätöntä antaa henkilötietojasi meille?

Jotta SKK voi täyttää tilaamaasi tai tarjoamaasi tuotteeseen tai palveluun liittyvät sopimusvelvoitteensa, on SKK:n saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota sinulle niitä tuotteitamme ja palveluitamme, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

9. Profilointi Satakunnan kaupparikamarissa

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuojaa-asetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen. Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

10. Henkilötietojen soveltamiseen käytettävä lainsäädäntö

Me olemme suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuojaa-asetusta.